

Curso “On-line”

1. Nombre del Actividad:

“Liderazgo Estratégico e Innovador para la Gestión Pública”

2. Fundamentación:

Este curso ofrece un enfoque práctico y estratégico para fortalecer las capacidades de liderazgo en la administración pública, orientado a funcionarias/os, mandos medios y equipos técnicos que integran la comunidad. Combina herramientas de conducción institucional, innovación organizacional, comunicación estratégica y liderazgo colaborativo, para mejorar la toma de decisiones, la coordinación interinstitucional y la gestión del cambio en contextos complejos.

3. Contribución Esperada:

Se espera que, al finalizar la actividad, sus participantes estén capacitados para:

- a) Aplicar herramientas para liderar procesos de cambio en contextos complejos.
- b) Mejorar la articulación institucional y la comunicación entre actores clave en distintos niveles y organismos de gobierno.
- c) Incorporar habilidades de liderazgo para enfrentar desafíos y aprovechar ventanas de oportunidad.
- d) Impulsar liderazgos efectivos desde roles técnicos o de gestión.
- e) Desarrollar capacidades de innovación pública mediante metodologías ágiles y enfoques participativos.

4. Objetivo general y específicos

Objetivo general

Fortalecer las competencias de liderazgo estratégico, colaborativo e innovador de las y los miembros de la comunidad ASAP, brindando herramientas concretas para conducir equipos, coordinar diferentes actores institucionales y promover transformaciones organizacionales en el Estado argentino.

Objetivos específicos

Contribuir a que los y las participantes:

- Comprendan los desafíos actuales del liderazgo estratégico en la administración pública.
- Incorporen herramientas de comunicación, negociación y construcción de consensos.
- Desarrollen capacidades de coordinación de diferentes actores y redes interinstitucionales.
- Apliquen enfoques de innovación pública y metodologías ágiles en sus equipos de trabajo.
- Potencien su rol como agentes de cambio en el Estado.

5. Perfil del Participante:

El curso está orientado a funcionarias/os y equipos técnicos de la administración pública que buscan fortalecer su rol de conducción y coordinación en estructuras estatales complejas. Presenta marcos conceptuales y herramientas prácticas para el liderazgo en escenarios de cambio institucional, comunicación estratégica y gestión colaborativa.

6. Perfil Docente

Jimena Psathakis

Es Lic. en Ciencias Políticas de la Universidad de Buenos Aires. Máster en Innovación Social de la Universidad de Salamanca. Es miembro del Panel Consultivo del Programa Hacia una Minería Sustentable de la Cámara Argentina de Empresas Mineras y miembro del Grupo Consultivo Externo del Mecanismo Independiente de Investigación y Consulta del Banco Interamericano de Desarrollo.

Cuenta con una experiencia de 20 años en la dirección de instituciones y gestión de proyectos para organizaciones sociales, organismos públicos, empresas, organismos y organizaciones internacionales. Se ha especializado en los campos socio-ambiental, de derechos humanos y, particularmente, de derechos indígenas. Brinda asesoramiento a empresas principalmente a las industrias de oil & gas, energía y minería en: el diseño y conducción de espacios de consulta y participación; el diseño y conducción de diversos procesos de planificación estratégica y construcción de consensos sectoriales y multisectoriales; el análisis y abordaje de situaciones de conflicto y crisis; el mapeo y desarrollo de estrategias de relacionamiento con partes interesadas; el diseño de la identificación de riesgos de vulneración de derechos humanos y el desarrollo de procesos debida diligencia en derechos humanos en el marco de los principios rectores de empresas y derechos humanos, entre otros.

Fue Presidente del Instituto Nacional de Asuntos Indígenas del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación Argentina (fines de 2017- fines de 2019). Fue Directora Nacional de Protección de Derechos y Resolución de Conflictos de la Secretaría de Derechos Humanos y Pluralismo Cultural del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación Argentina (fines de 2015- fines de 2017). Se ha desempeñado hasta el año 2015 como Directora del Comité Ejecutivo de la Fundación Cambio Democrático. Ha sido consultora en la firma Francisco Diez & Asociados. También ha asesorado a la representación del Centro Carter en América Latina y a la Red del Proyecto de Diálogo Democrático para América Latina y el Caribe del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

María de los Ángeles Ortiz

Es Lic. en Ciencia Política por la Universidad de Buenos Aires (Diploma de Honor). Máster en Administración y Dirección de Empresas y de Entidades No Lucrativas de la Economía Social de la Universidad de Valencia, España.

Cuenta con más de 17 años de experiencia de trabajo en la sociedad civil y el sector público, como consultora de organismos internacionales y en asesorías para el sector privado. Aborda temas vinculados al diseño y conducción de procesos de diálogo, consulta y construcción de consensos (sectoriales y multisectoriales); análisis de situaciones de conflicto socio ambiental y asesoramiento

sobre propuestas prevención e intervención; diseño e implementación de políticas públicas desde un enfoque sensible al conflicto; análisis de riesgo y asesoramiento en debida diligencia y derechos humanos en industrias extractivas (minería y petróleo), análisis de brechas en estándares internacionales, entre otros.

Se ha desempeñado como Jefe de Gabinete del Instituto Nacional de Asuntos Indígenas (2017-2019) desde donde, entre otras responsabilidades, impulsó el desarrollo de propuestas de reglamentación normativa de los procesos de consulta previa, libre e informada a las comunidades indígenas en el marco de lo que establece el Convenio 169 de la OIT; y acompañó el diseño y conducción de procesos de consulta a comunidades indígenas. Fue asesora de la Dirección Nacional de Protección de Derechos y Resolución de Conflictos de la Secretaría de Derechos Humanos y Pluralismo Cultural de la Nación (2016- 2017) desde donde, entre otras cosas, contribuyó a la elaboración de un prototipo de Sistema de Alerta Temprana para la prevención y abordaje de conflictos públicos para el país, y al diseño inicial del primer Programa Nacional de Empresas y Derechos Humanos. Fue Coordinadora de la Línea Estratégica de Sustentabilidad de la Fundación Cambio Democrático, entre otros cargos que desempeñó en dicha organización entre 2008 y 2015. Ha dictado capacitaciones y charlas en distintos ámbitos, y es autora de diversas publicaciones sobre temas vinculados al desarrollo sustentable, prevención y abordaje de conflictos públicos, y conducción de procesos participativos.

Actualmente y desde 2020 se desempeña como consultora independiente. Asimismo, desde 2013 a la fecha diseña y facilita espacios de diálogo y construcción de consensos en la Fundación RAP (Red de Acción Política), y es docente de la materia Resolución de Conflictos de la Maestría en Conservación de la Biodiversidad de la Universidad de Buenos Aires.

7. Contenido Temático

Módulo I: Liderazgo Estratégico en la Gestión Pública

- Concepto de liderazgo público: diferencias con la conducción política y la gestión operativa
- Liderazgo en contextos complejos
- Liderar desde el rol: autoridad formal e influencia informal
- Análisis de problemas públicos y toma de decisiones bajo incertidumbre
- Ventanas de oportunidad y pensamiento estratégico aplicado a la gestión pública
- Herramientas para priorización: matriz impacto-esfuerzo, análisis de actores

Módulo II: Comunicación Estratégica y Gestión de Actores

- Comunicación interna y externa en organizaciones públicas
- Estrategias para alinear equipos y orientar la acción
- Mapa de actores clave

- Niveles de influencia y construcción de coaliciones
- Gestión de conversaciones difíciles
- Técnicas para conducir reuniones efectivas y toma de acuerdos

Módulo III: Coordinación Interinstitucional y Trabajo en Red

- Gobernanza multinivel y coordinación sectorial
- Diseño de estrategias colaborativas entre organismos
- Gestión interinstitucional con municipios, provincias y Nación
- Construcción de confianza y cooperación en equipos ampliados
- Herramientas para articulación público-público y público-privada
- Mecanismos de seguimiento de acuerdos y rendición de cuentas interna

Módulo IV: Innovación Pública y Metodologías Ágiles

- Innovación pública
- Cultura de innovación en el Estado: obstáculos y oportunidades
- Introducción a metodologías ágiles aplicadas a oficinas públicas
- Diseño Centrado en las Personas (HCD) y mejora continua
- Experimentación y prototipado rápido de soluciones
- Herramientas colaborativas para el trabajo en equipo

Módulo V: Liderazgo Colaborativo y Gestión del Cambio

- Conducción de equipos en escenarios de cambio
- Liderazgo colaborativo: equipos autónomos y con propósito
- Motivación, compromiso y alineación a objetivos públicos
- Gestión del cambio institucional: de la resistencia al involucramiento
- Ciclo de mejora y aprendizaje organizacional
- Plan de acción personal: hoja de ruta para liderar transformaciones

8. Bibliografía y sitios recomendados

- Anzorena, O. (2016). *El arte de comunicarnos*. Ediciones Lea.
- Arechaga, P., y Finkelstein, A.. (2020). *Negociar derribando obstáculos*. La Trama, Revista Interdisciplinaria de mediación y resolución de conflictos.
- Bermúdez, J. R. et al.(2024). *La gestión directiva desde el liderazgo compartido*. https://comunicacion-cientifica.com/bnm/public/libros/libro_3.pdf
- Monje, J. A. (s.f.). *Teoría del cambio en contextos complejos: 40 lecciones para la gestión de proyectos ágiles*.
- https://www.researchgate.net/publication/323870062_Teoria_del_Cambio_en_Contextos_Complejos_40_lecciones_para_la_gestion_de_proyectos_agiles
- Autor no identificado. (s.f.). *El liderazgo colaborativo como eje de la planificación estratégica en organizaciones modernas*. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10091164.pdf?utm_source=chatgpt.com
- Autor no identificado. (s.f.). *Metodologías ágiles en América Latina: impacto en la toma de decisiones*. https://www.aden.org/business-magazine/como-las-metodologias-agiles-estan-impactando-la-toma-de-decisiones-en-america-latina/?utm_source=chatgpt.com
- Fisher, R., Ury, W., & Patton, B. (2011). *¡Sí... de acuerdo! Cómo negociar sin ceder* (versión en español de *Getting to Yes*). Editorial Norma. https://affur.org.uy/wp-content/uploads/2021/12/SodaPDF-compressed-SodaPDF-compressed-Fisher-Roger-Obtenga-El-Si-psicologia-comprimido_reduce_reduce-1.pdf?utm_source=chatgpt.com
- Gencova, P. (s.f.) *Handbook of Diversity Competence*. Springer. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-69308-3_11
- Psathakis, J. (s.f.). *Personas difíciles y situaciones complejas: ¿Cómo abordarlas desde la facilitación?* <https://cambiodemocratico.org.ar/wp-content/uploads/2017/03/Personas-Dif%C3%ADciles-y-Situaciones-Complejas.pdf>
- Diez, F. (s.f.). *Manual de negociación*. <https://franciscodiez.com.ar/wp-content/uploads/2019/10/MANUAL-DE-NEGOCIACI%C3%93N-FDiez.pdf>
- Diez, F. (s.f.). *¿Mediación o negociación a dos puntas?* <https://franciscodiez.com.ar/850-mediacion-o-negociacion-a-dos-puntas>
- Lederach, J. P. (2003). *The Little Book of Conflict Transformation*. Good Books. En español. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2022/06/libro-transformacion-de-conflictos.pdf>
- Diez, F., & Tapia, G. (s.f.). *Herramientas para trabajar en mediación*. <https://franciscodiez.com.ar/wp-content/uploads/2020/04/Herramientas-para-trabajar-en-mediaci%C3%B3n.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) & Secretaría General Iberoamericana (SEGIB). (2021). *Las cinco principales tendencias de la innovación pública*. <https://www.segib.org/?document=las-cinco-principales-tendencias-de-la-innovacion-publica>
- Fisher, R., & Patton, B. (s.f.). *Difficult People* (resumen en español disponible en The Tower of Science). https://thetowerofscience.com/espanol/resumen-del-libro-conversaciones-dificiles-por-roger-fisher-douglas-stone-sheila-heen-y-bruce-patton-difficult-conversations-how-to-discuss-what-matters-most-2010-2021/?utm_source=chatgpt.com

9. Estrategia Metodológica

Exposición teórica. Se realizará la exposición teórica de los temas desarrollados en el programa, con el auxilio de recursos audiovisuales (filminas PPT y videos), con un espacio para preguntas en el que se promoverá el debate.

Se enviará material teórico en formato PDF y en filminas formato PPT.

Los participantes podrán presentar para su análisis y resolución, casos propios de su realidad laboral junto a una propuesta de solución, para ser debatida entre los participantes, con el seguimiento del Docente que ejercerá el rol de facilitador.

10. Recursos Didácticos:

Se desarrollará totalmente de manera virtual donde se trabajará a través de la exposición del profesor, con la aplicación de las herramientas virtuales necesarias para que cada uno de los participantes acceda de manera clara y efectiva a los conceptos desarrollados.

Se realizarán intercambios a través del uso de la plataforma que permitan dar respuesta a las inquietudes que surjan sobre cada uno de los temas desarrollados.

Se trabajará con el uso de videoconferencia, placas interactivas y chat con los participantes con el fin de generar la dinámica más adecuada para el acceso a los conceptos desarrollados en la actividad. Se promoverá la discusión y participación.

11. Descripción de la Modalidad

Para el desarrollo de las clases se usará la plataforma Zoom, y los participantes podrán acceder mediante un link que les será suministrado por ASAP al comienzo de las clases. Las mismas se desarrollarán de manera on-line en cinco (5) clases de tres (3) horas cada una, con una duración total de quince (15) horas.

Durante las mismas se llevarán a cabo actividades consistentes en ejercicios, prácticos y comentarios de documentos a los que accederán vía Internet.

12. Evaluación

Se aplicarán ejercicios prácticos y al final de la cursada se realizará una encuesta de opinión sobre el docente.

13. Requisitos de Asistencia y Aprobación

Los participantes deberán asistir al 80% de las clases dictadas.